

Πολιτική της εταιρίας για την Ποιότητα & το Περιβάλλον

Η εταιρία Fasmetrics A.E., δραστηριοποιούμενη στις κάτωθι επιχειρηματικές δραστηριότητες:

- Σχεδίαση, ανάπτυξη, παραγωγή και διάθεση τεχνολογικών προϊόντων ασύρματων δικτύων
- Παροχή Υπηρεσιών σχετικές με έργα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών

δια μέσου του Προέδρου & Διευθ. Συμβούλου της έχει προσδιορίσει επακριβώς την πολιτική που ακολουθεί για την ποιότητα και το περιβάλλον, η οποία εκφράζει τη βούληση της Διοίκησης.

Βασική αρχή της εταιρίας είναι η διαρκής βελτίωση του τρόπου λειτουργίας, επικοινωνίας και χρήσης των πόρων, για την προσφορά ποιοτικά ανώτερων υπηρεσιών:

Οικονομικότερα, γρηγορότερα, ευκολότερα, ασφαλέστερα και περιβαλλοντικά ορθά,

με στόχο την επίτευξη της πλήρους ικανοποίησης των πελατών. Για τη Fasmetrics A.E., προστασία του περιβάλλοντος σημαίνει τη διεξαγωγή του συνόλου των δραστηριοτήτων της με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον και με συνεχή προσπάθεια στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Με την εφαρμογή του παρόντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος κατά τα πρότυπα EN ISO 9001:2015 και EN ISO 14001:2015, αναμένεται η υλοποίηση των επιταγών της διοίκησης που συνιστούν την ακολουθούμενη πολιτική για την ποιότητα & το περιβάλλον. Συνεπώς η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται για:

- συνεχή παρακολούθηση και εστίαση στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών της και την απόλυτη κάλυψη των εκάστοτε συμφωνιών,
- παροχή υπηρεσιών και τεχνικής υποστήριξης υψηλής ποιότητας,
- συνεχή τεχνολογική και ποιοτική βελτίωση των υπηρεσιών της,
- συνολική εξυπηρέτηση του πελάτη σε ό,τι αφορά χρόνο παράδοσης, ανταγωνιστική τιμή και ειδικές απαιτήσεις σχεδιασμού & χαρακτηριστικών ποιότητας,
- διατήρηση υψηλού επιπέδου επικοινωνίας με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες και δημιουργία καλού κλίματος συνεργασίας με υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες,
- εφαρμογή των ισχυόντων νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων και προβλεπόμενων προδιαγραφών που διέπουν τη συνολική λειτουργία της, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων περιβαλλοντικών όρων,
- παρακολούθηση και διαχείριση κινδύνων, με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών με τους στόχους ποιότητας και την τελική ικανοποίηση των πελατών, αλλά και κινδύνων με ενδεχόμενη αρνητική επίπτωση στην ορθή περιβαλλοντική επίδοση της εταιρίας,
- αναγνώριση και αξιοποίηση ευκαιριών, που ενδέχεται να συμβάλλουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ και ως εκ τούτου της ικανοποίησης των πελατών και τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρίας,
- βέλτιστη αξιοποίηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, της τεχνογνωσίας, των υποδομών και του εξοπλισμού,
- εδραίωση της έννοιας της οικολογικής ευαισθησίας και του περιβαλλοντικού οράματος που εμπνέει το ανώτατο επίπεδο ιεραρχίας, σε όλη την πυραμίδα των εργαζομένων της Fasmetrics.

Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρίας Fasmetrics A.E. έχει εξασφαλίσει τη:

- διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε ένα πλαίσιο λειτουργίας με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένου του καταρτισμένου, έμπειρου και συνεχώς εκπαιδευόμενου ανθρώπινου δυναμικού,
- λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων με χρήση κατάλληλων τεχνολογιών, με σκοπό την πλήρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης βελτιώνοντας τη συνολική περιβαλλοντική της συμπεριφορά ιδιαίτερα σε θέματα Πρόληψης της Ρύπανσης του περιβάλλοντος και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Κινδύνων,
- καθιέρωση μετρήσιμων στόχων για την ποιότητα, το περιβάλλον και την αποτελεσματικότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης, η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω κατάλληλων δεικτών μέτρησης επιδόσεων, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης και των παρεχόμενων υπηρεσιών / προϊόντων,
- υιοθέτηση συγκεκριμένων κανόνων περιβαλλοντικών ελέγχων στη λειτουργία της,
- συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής της λειτουργίας, της περιβαλλοντικής της επίδοσης αλλά και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος που εφαρμόζεται, με κατάρτιση και υλοποίηση Προγραμμάτων Δράσης,
- δια βίου εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της σε θέματα ποιότητας & περιβάλλοντος,
- ετήσια ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, των Δεικτών και των Στόχων αλλά και της ίδιας της πολιτικής για την ποιότητα και το περιβάλλον, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της επίδοσής του.

Η Διοίκηση της εταιρίας έχει ορίσει ως εκπρόσωπο για τη συνεχή εφαρμογή και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, τον Υπεύθυνο Ποιότητας & Περιβάλλοντος, που διασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Οδηγίες και Διαδικασίες του Συστήματος είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας.

Η Διοίκηση της εταιρίας παροτρύνει όλους τους εργαζόμενους, όχι μόνο να εφαρμόζουν συστηματικά το Σύστημα Διαχείρισης, αλλά και να συμμετέχουν ενεργά στη συνεχή βελτίωσή του, βασιζόμενη στην αρχή ότι ο κάθε εργαζόμενος που βρίσκεται κοντά σε οποιοδήποτε πρόβλημα είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος να προτείνει βελτίωση.

Η πολιτική ποιότητας έχει αναρτηθεί σε όλους τους χώρους της επιχείρησης, στα γραφεία, και χώρους υποδοχής, προκειμένου να υπενθυμίζει τους αντικειμενικούς στόχους της εταιρίας, σε ό,τι αφορά την ποιότητα & το περιβάλλον. Τα στελέχη και το προσωπικό της εταιρίας έχουν εξοικειωθεί με τις απαιτήσεις της πολιτικής για την ποιότητα και το περιβάλλον και η ενεργός συμμετοχή τους στις προσπάθειες που καταβάλλονται για συνεχή βελτίωση, καθιστά την εταιρία υπερήφανη.